

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

**Aviso:** POCI-60-2016-05

**Projeto nº:** POCI-03-3560-FSE-000289

**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

**Fundo:** Fundo Social Europeu – FSE

**Eixo Prioritário:** Promoção da sustentabilidade e da qualidade do emprego

**Designação do Projeto:** Programa de Formação-Ação "Melhor Turismo 2020"  
cujo Organismo Intermédio é a CTP – Confederação do Turismo Português.

**Custo Total Elegível:** 227 949,62 €

**Comparticipação FSE:** 130 567,16 €

**Data de Início:** 19-07-2017

**Data de Fim:** 16-07-2019

#### **Síntese do Projeto:**

Programa de formação-Ação – Melhor Turismo 2020, que visa capacitar as empresas participantes em planeamento e temáticas chaves para o seu desenvolvimento, visando afirmar a Região Centro de Portugal como destino turístico de referência, através de uma intervenção estruturada orientada para o reforço das qualificações dos seus empresários e trabalhadores.

#### **Descrição e Objetivos do Projeto:**

Com a conjugação de dois ciclos: Planeamento e Temático, pretende-se alargar os segmentos de oferta na região em domínios chave e reforçar a capacitação gestionária das dimensões imateriais do negócio e a capacidade competitiva e de planeamento estratégico das empresas introduzindo processos de mudança e inovação, melhoria das qualificações e intercâmbio de boas práticas.

Pela concretização de tais objetivos as empresas participantes podem alcançar resultados de impacto significativo e sustentado, tais como:

- Reforçar a análise e segmentação de mercados, em domínios chave da região.
- Reforçar acesso e presença em novos processos e canais de comunicação e comercialização.
- Capacitar para a conceção, criatividade, planeamento, marketing e organização que propicie diversificação, inovação, rigor, qualidade e reforço da proposta de valor.
- Capacitar para escutar, gerir e incorporar expectativas e valores de simpatia e eficácia em orientação para o cliente.



:: Capacitar as PME  
Apostar no Futuro ::